

れ直そうとする。しばらく悩んだ末、「やっぱこうだよ」と元の向きでディスクを再度挿入。「何かをやったらうまくいくんじゃないかな」と言った後、『『ゲーム』とかじゃないか』とひらめく。ようやくカーソルを動かし、ゲーム・ディスクのアイコンを発見。「あっ来た、いたー!」。ここまで約1分30秒かかった。

ゲームを始めるまでに要した時間は被験者によりかなりばらついた。ディ

スクを挿入してからゲームを開始するまで約15秒で終わる被験者がいる一方で、中には3分近くかかる被験者も二人いた。

これほど時間がかかったのは、ゲーム・ディスクを入れても、画面が大きく変化せず、どうすればゲームを開始できるか分かりにくかったためである(図9)。実際にゲームを始めるには、まずゲーム分野を表すアイコンにカー

ソルを合わせ、その下に現れるゲーム・ディスクのアイコンにカーソルを移動し、選択する必要がある。ディスク挿入時に、カーソルがゲーム分野のアイコンに合っていればゲーム・ディスクのアイコンが画面に現れるので、操作は分かりやすい。しかし、初期設定を終えた直後の状態では、カーソルは「PLAYSTATION Networkにサインアップ」に合っており、ディスクを入れ

5人の被験者に5種類の作業を依頼

今回実施したのは、いわゆるユーザビリティ・テストである。ユーザーに見立てた被験者に専用のテスト・ラボに来てもらい、いくつかの作業を実施してもらう中から、製品の使いにくい部分を見つけ出す。実験の様子はハーフ・ミラーを通して別室で観察できるほか、ビデオ・テープに録画し、後で再生できるようにした(図A-1)。実験室には被験者と進行役の二人が入る。机の上にはPS3とWiiが一式置かれており、被験者が自らコントローラやケーブル類などを手に取れる(図A-2)。基本的にはユーザーに課題を与え自由に実行してもらうが、制限時間内にできそうもない場合は、進行役がヒントを与えるなどして助ける。

実験では、PS3, Wiiでそれぞれ5種類の作業をしてもらった(表A-1)。設置と初期設定、ゲーム・ソフトの起動と終了、無線LANの設定、文字入力、電源を切る、の順に作業する。文字入力は、初期設定のユーザー名の入力で行ってもらったほか、PS3では「PlayStation ID」の取得、Wiiでは「Wii伝言板」のメモに記入してもらう形でも実施した。無線LANの設定では、必要なWEPキーやSSIDなどは実験室のホワイト・ボードに書いておいた。なお、

作業中に感じたことや思ったことをなるべく口にしてもらうように被験者に依頼した。

実験に参加してもらった被験者は5人(表A-2)。PS2とニンテンドーDSを所有

する二人を除いて、日常的にゲームをしていない。全体的にどちらが使いやすかったかを挙げてもらったところ、PS3が二人、Wiiが二人、一人は同程度とした。PS3とした二人はいずれもPS2を所有しており、「PS2で慣れているから使いやすかった」と述べた。



図A-1 被験者の観察場所
被験者の様子を観察できる部屋。奥のハーフ・ミラー越し、もしくはビデオ・カメラで写した画像で被験者の行動を観察できる。



図A-2 実験室の机の上
実験室の机の上にはWiiとPS3が置かれている。いずれも本体とコントローラ、ケーブル類、付属の説明書がある。

表A-1 実験での作業内容

	作業1	作業2	作業3	作業4	作業5
作業の種類	設置や初期設定	ゲーム・ソフトの起動と終了	無線LANの設定	文字入力	電源を切る
具体的な作業内容	<ul style="list-style-type: none"> ●ケーブル類の接続 ●日付、時刻合わせ ●ユーザー名の入力(文字入力)など 	<ul style="list-style-type: none"> ●ゲーム・ディスクの挿入 ●メイン・メニューからのゲーム開始 ●ゲームの終了など 	<ul style="list-style-type: none"> ●メイン・メニューから設定画面への移行 ●ネットワークの検索 ●WEPキーの入力など 	<ul style="list-style-type: none"> ●PS3では、「PlayStation ID」の取得 ●Wiiでは「Wii伝言板」にメモを記入など 	<ul style="list-style-type: none"> ●コントローラのボタンを利用して電源を切るなど

表A-2 被験者の属性など

	被験者1	被験者2	被験者3	被験者4	被験者5
性別	女	男	男	女	女
ゲーム経験や所有機の有無	なし	PS2, ニンテンドーDS	なし	PS2, ニンテンドーDS	なし
作業の遂行順序	PS3→Wii	Wii→PS3	PS3→Wii	Wii→PS3	PS3→Wii
全体的に見てどちらが使いやすかったか	同程度	PS3	Wii	PS3	Wii